



Fysiotherapie De Prinsenhof

Wij zouden het erg prettig vinden als u zich in eerste instantie wendt tot de fysiotherapeut tot wie de klacht/aanmerking zich richt. Hij of zij zal zorgen voor een adequate afhandeling van uw klacht/aanmerking. Mocht dit niet het gewenste resultaat opleveren, neemt u dan contact op met een van zijn/haar collega's of maak gebruik van ons klachtenformulier. U kunt dit invullen en per mail verzenden of downloaden en opsturen naar de praktijk. Ons klachtenformulier staat ook in de wachtkamer, na invulling kunt u het formulier deponeren in de klachten/ideeënbus of afgeven aan de balie. Wij zullen u op de hoogte houden van de genomen maatregel om herhaling in de toekomst te voorkomen. Mocht u zich desondanks niet kunnen vinden in de afhandeling van uw klacht/aanmerking, dan u contact opnemen met onze beroepsgroep KNGF, zie onderstaand adres.

U kunt ook de folder "als u rondloopt met een klacht over uw fysiotherapeut", meenemen uit de praktijk. Anonieme klachten kunnen niet in behandeling genomen worden.

Mocht u een idee of suggestie hebben, dan kunt u hetzelfde formulier gebruiken. Wij zullen uw idee of suggestie wege en invoeren in de bedrijfsvoering, wanneer het een waardevolle aanvulling is. Wij houden u op de hoogte van de genomen beslissing.

Klachtencommissie van het KNGF:

Secretaris Klachtencommissie KNGF
Postbus 248
3800 AE Amersfoort
tel. 033 - 467 29 00 (u wordt doorverbonden)

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

Geboortedatum:

E-mail: (optioneel)

Klacht / idee

Fysiotherapie De Prinsenhof

Swalvestraat 33 2042 KA Zandvoort
Tel.: (023) 571 25 72 Fax: (023) 542 53 00
E-mail: info@fysioprins.nl

